

คู่มือประชาชน

กระบวนการ

กระทรวง : หน่วยงานที่ไม่สังกัดกระทรวง
กรม : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หน่วยงาน : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ชื่อกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
กลุ่มกระบวนการ : การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม
กรณีกระบวนการ : สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
ชื่อเรียกทั่วไป : -
หมวดหมู่กระบวนการ : อนุวัติ
ประเภทกระบวนการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
พื้นที่ให้บริการ : ส่วนกลาง, ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค (นอกกฎกระทรวง)

กฎหมาย : 1. ศักดิ์กฎหมาย : กฎหมายลำดับรอง
ประเภทกฎหมาย : ประกาศ
กฎหมาย : ประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

ป้ายคำ : 1. หมวดหมู่บริการ : -
2. กลุ่มผู้ใช้บริการ : -
3. ป้ายคำ : -

ลำดับการแสดงผล : -
สถานะ : เผยแพร่
ผู้สร้าง : -
วัน-เวลาที่สร้าง : 17 พ.ย. 2564 13:36
ผู้ปรับปรุงล่าสุด : ขนิษฐา
ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 30 ก.ย. 2565 13:04

ข้อมูลทั่วไป

คู่มือฉบับที่ : 2

Infographic

รูปภาพ :



ช่องทางการให้บริการ

การขอรับการ
จัดสรรเลข

หมาย

- 1 **ช่องทางการให้บริการ :** เว็บไซต์/e-Service
- รายละเอียด :** ยื่นแบบคำขอผ่าน ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม
- URL :** <https://nms.nbtc.go.th>
- หมายเหตุ :** -
- 2 **ช่องทางการให้บริการ :** อีเมล
- รายละเอียด :** ยื่นแบบคำขอผ่าน saraban@nbtc.go.th หรือ numbering@nbtc.go.th
- URL :** -
- หมายเหตุ :** -

หลักเกณฑ์ วิธีการ เชื้อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

- รายละเอียด : 2.1 ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมาย จะต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
- 2.1.1 ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง
 - 2.1.2 หน่วยงานภาครัฐที่ได้รับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคมภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการให้บริการให้บริการสาธารณะประโยชน์ต่างๆ
 - 2.1.3 ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ
- 2.2 วิธีการยื่นคำขอ
- 2.2.1 ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามช่องทางดังต่อไปนี้
 - (1) ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2
 - (2) ชำระโดยการสแกนจ่ายพร้อมเพย์ ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2
 - (3) ชำระโดยบัตรเครดิต ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 โดยผู้ขอรับการจัดสรรต้องรับภาระในการเสียค่าธรรมเนียมธนาคาร
 - (4) ชำระโดยแคชเชียร์เช็ค โดยส่งจ่ายในนาม “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1”
กรณีการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ (1) ถึงข้อ (4) ให้ผู้ขอรับการจัดสรรติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม อาคาร 2 ชั้น 3 เพื่อขอรับ “ใบนำส่งเงิน” ก่อนดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ
 - (5) ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยส่งจ่ายบัญชี “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1” ธนาคาร
กสิกรไทย สาขาพลโยธิน ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 799-2-96140-0 และให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้มายังสำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียบน เลขานุการ กสทช. (สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม) เลขที่ 87 ถนนพลโยธิน ซอยพลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 3
 - 2.2.2 ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมคำขอเลขหมาย โดยอาจยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน กสทช. หรือจัดส่งทางไปรษณีย์)
- 2.3 กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา
- 2.3.1 เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย
 - 2.3.2 จัดสรรเลขหมายตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ โดยจัดสรรตามลำดับกลุ่มเลขหมาย และมีการพิจารณาบนพื้นฐานของความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ความคุ้มค่าในการใช้งานเลขหมาย รวมทั้งการใช้ทรัพยากรร่วมกันบนพื้นฐานความเป็นไปได้ทางเทคนิค
 - กรณีมีเหตุจำเป็น กสทช. อาจกำหนดให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายให้หน่วยงานอื่นใช้ร่วมกัน หรือหากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายประสงค์ให้หน่วยงานอื่นใช้งานร่วมกัน จะต้องได้รับการอนุญาตจาก กสทช. ก่อน ผู้ขอรับการจัดสรรจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้
 - 2.3.3 ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่
 - 2.3.4 หลักเกณฑ์การพิจารณาอื่นตามที่ กสทช. กำหนด
- 2.4 กรณีเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ 2.1.1 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้
- กรณีเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ 2.1.2 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการวิทยุคมนาคม
- กรณีเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายตามข้อ 2.1.3 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : พนักงานตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ระยะเวลา : 5 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ
- 2 ขั้นตอน : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

ขั้นตอนย่อย : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายที่มีข้อมูลเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ระยะเวลา : 20 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 15 วันทำการ
- 3 ขั้นตอน : การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

- เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อ กสทช.

ระยะเวลา : 10 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 7 วันทำการ
- 4 ขั้นตอน : -

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.)

ระยะเวลา : 3 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 38 วันทำการ

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1

หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ

เอกสาร : แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 2

หมวดหมู่เอกสาร : แบบฟอร์มคำขอ

เอกสาร : แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม (ก-7)

รายละเอียด : ข้อมูลและเอกสารหลักฐานตามแบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม (ก-7)

5.2.1

ประเภทเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรร

5.2.2

งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย

5.2.3

เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย

5.2.4

โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย

5.2.5

รายละเอียดและคำชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล

5.2.6

จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย

5.2.7

รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

5.2.8

ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

ค่าธรรมเนียม

- 1

ชื่อค่าธรรมเนียม : ค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : 5,000 บาท ต่อ 1 คำขอ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 2

ชื่อค่าธรรมเนียม : อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

รายละเอียด : - 1,000 บาท/เลขหมาย/เดือน (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ชำระเป็นรายปีภายในวันที่ 15 มกราคม ของทุกปี

- ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ได้รับยกเว้นไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 1,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 3

ชื่อค่าธรรมเนียม : หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วนภายในวันครบกำหนดชำระ

รายละเอียด : หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วนภายในวันครบกำหนดชำระ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนจนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : ร้อยละ2

คู่มือประชาชน

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

ช่องทางการร้องเรียน

- 1

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
 - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
 - www.pacc.go.th
- 3

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400