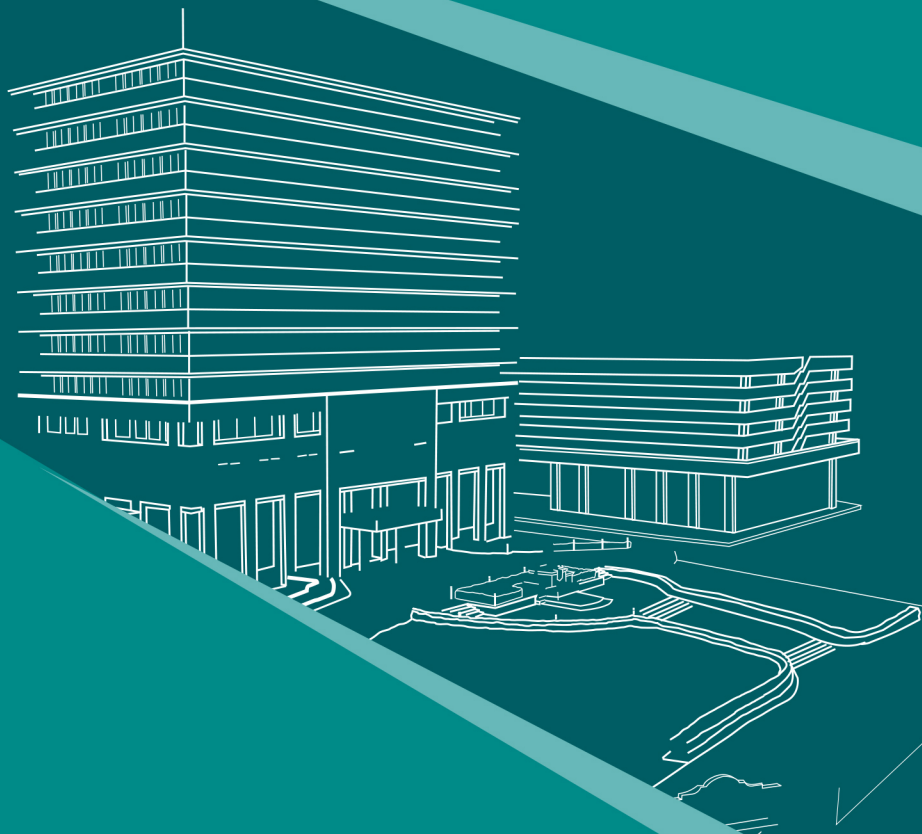




สำนักงานคณะกรรมการการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



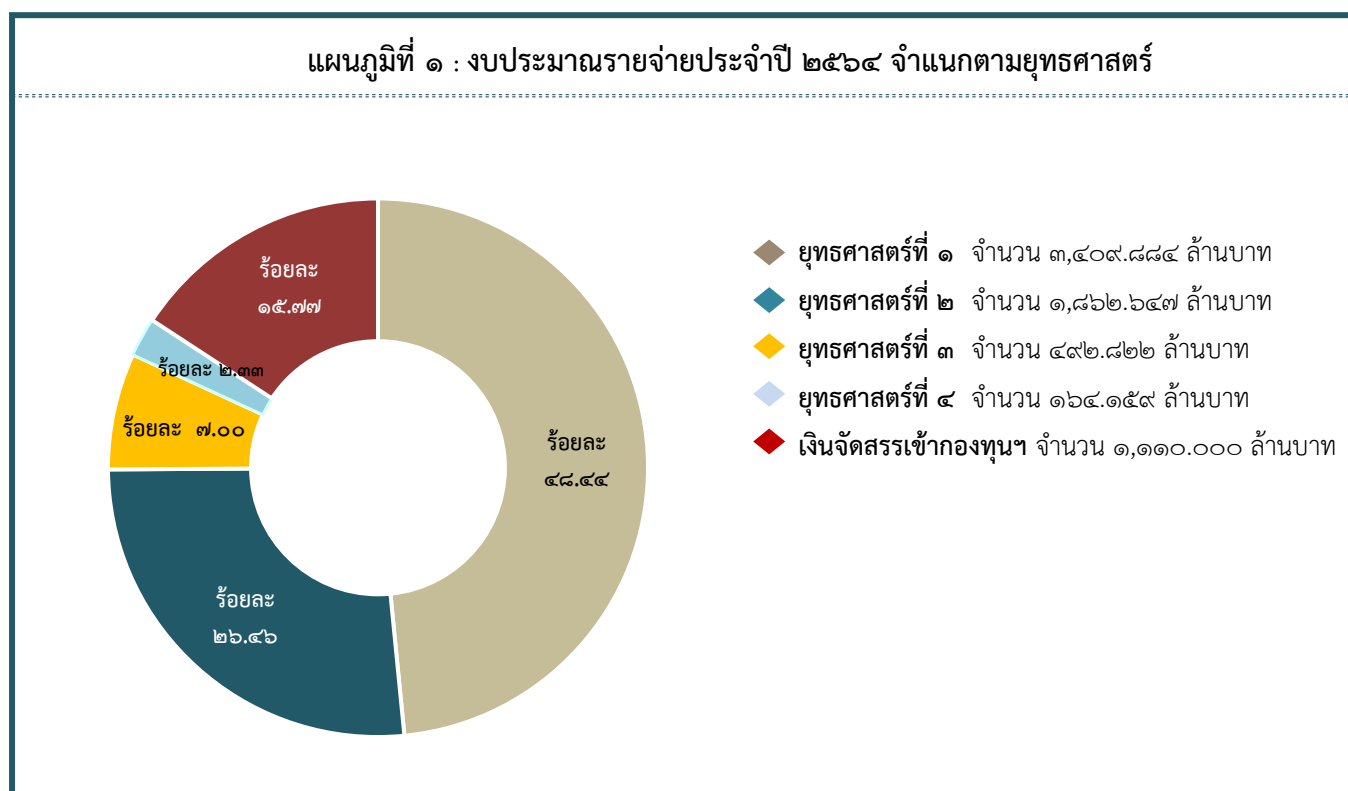
รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๔ (ไตรมาส ๔)
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒
(พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

รายงานการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔)
ไตรมาสที่ ๔ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔)

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ประจำไตรมาสที่ ๔ (ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔) สรุปสาระสำคัญดังนี้

๑. แผนและผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงาน/โครงการในภาพรวมตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๔

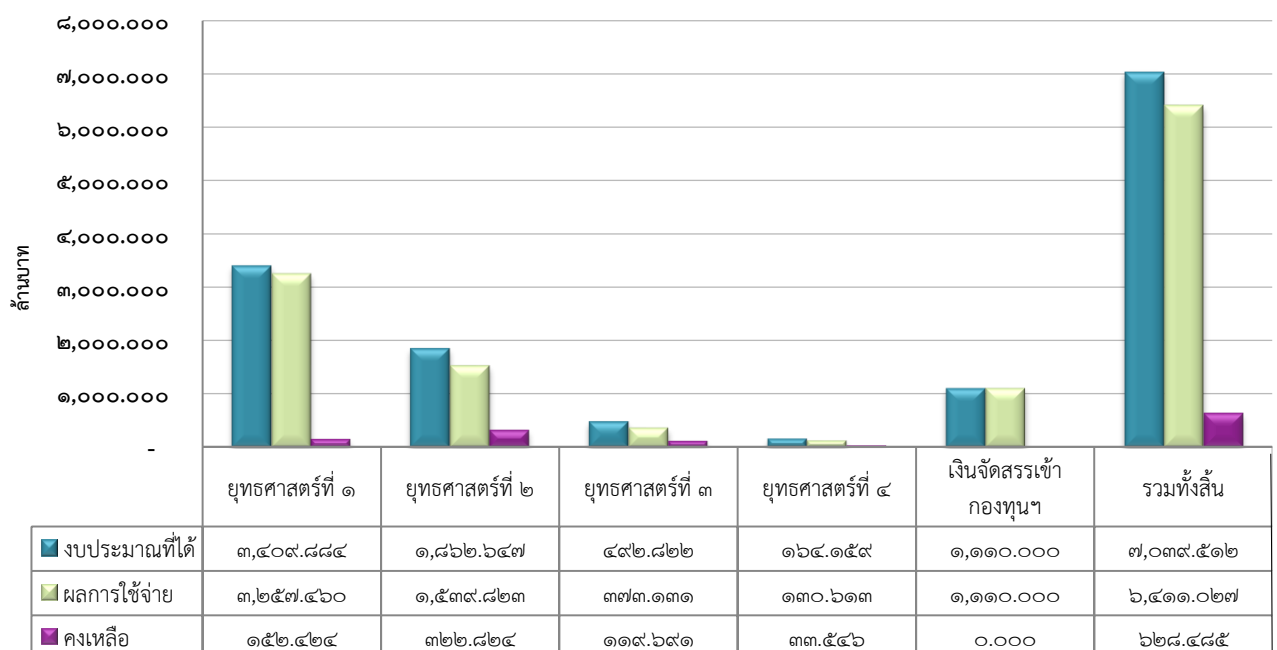
แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔ กำหนดงบประมาณรายจ่ายรองรับจำนวนทั้งสิ้น ๗,๐๓๙.๕๑๒ ล้านบาท แบ่งเป็น งบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. จำนวน ๕,๙๒๙.๕๑๒^๑ ล้านบาท และเงินจัดสรรเข้ากองทุนฯ จำนวน ๑,๑๑๐.๐๐๐ ล้านบาท ดังรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑



^๑ มีการปรับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ (เดือนตุลาคม – ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔) สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในภาพรวมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) และงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำแนกรายยุทธศาสตร์ โดยมีแผนงาน (งานประจำ) และโครงการสำคัญรองรับการดำเนินการเพื่อการขับเคลื่อนนโยบายของ กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ตลอดจนการขับเคลื่อนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ จำนวน ๘๔^๒ แผนงาน (งานประจำ)/โครงการ/งาน ดังรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑ และแผนภูมิที่ ๒ – แผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๒ : ผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔



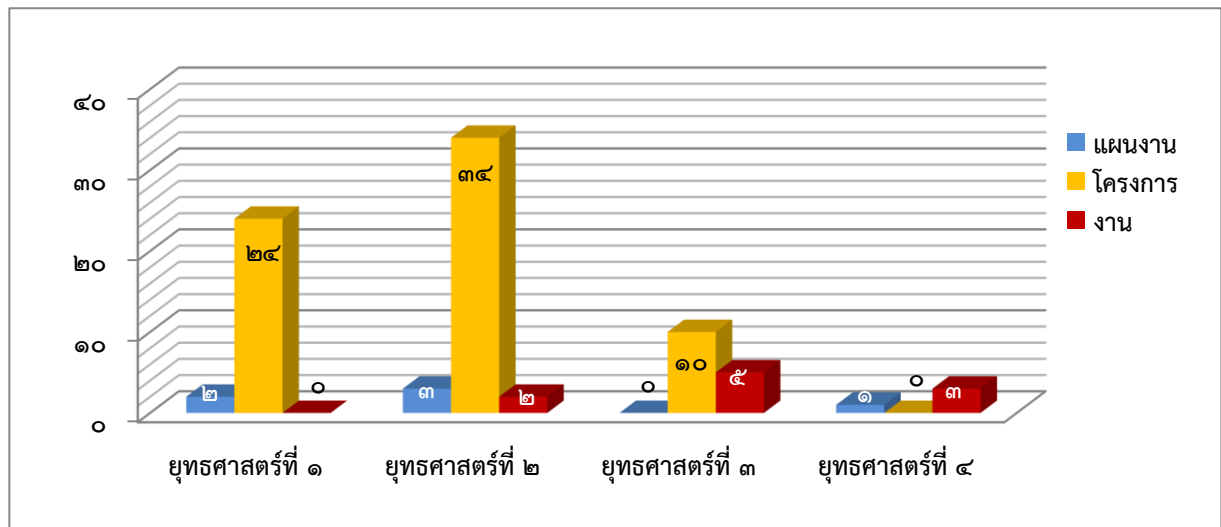
^๒ มีการปรับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๗/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ และมีการปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์โดยดำเนินการตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ตารางที่ ๑ : ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
(ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔)

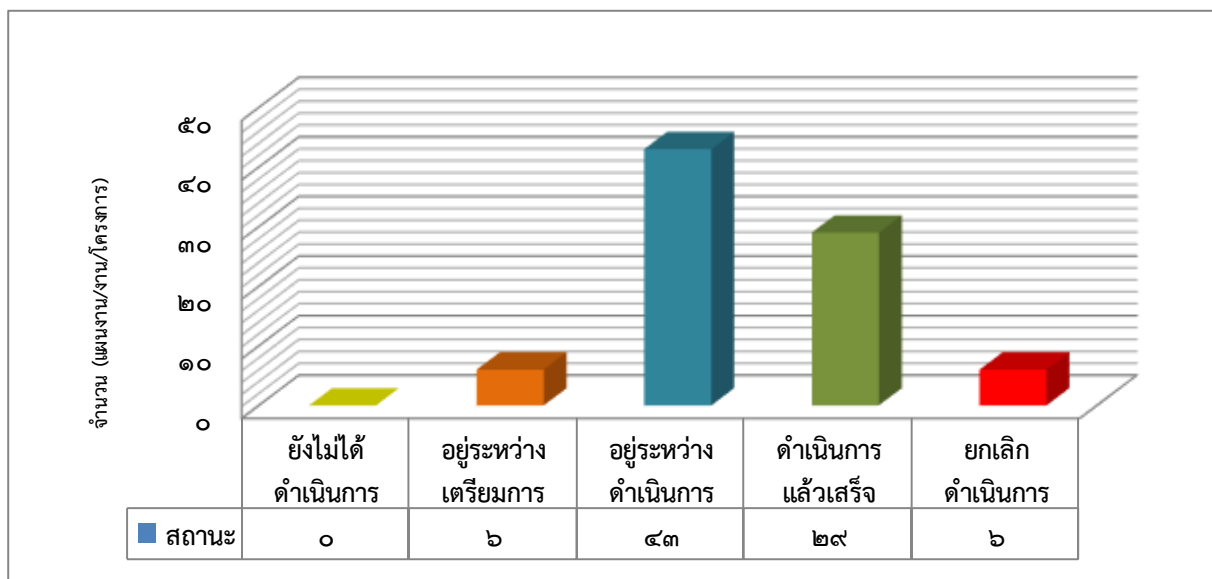
ยุทธศาสตร์	จำนวนแผนงาน/โครงการ/งานที่ติดตาม							ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างเตรียมการ*	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยกเลิกดำเนินการ
	แผนงาน (๑)	คิดเป็นร้อยละของแผนงานทั้งหมด	โครงการ (๒)	คิดเป็นร้อยละของโครงการทั้งหมด	งาน (๓)	คิดเป็นร้อยละของงานทั้งหมด	รวมแผนงาน/โครงการ/งาน (๑)-(๓)					
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน	๒	๓๓.๓๔	๒๔	๓๕.๒๙	-	-	๒๖	๖	๑๘	๑	-	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	๓	๕๐.๐๐	๓๔	๕๐.๐๐	๒	๒๐.๐๐	๓๙	๑๔	๑๖	๕	-	๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	-	-	๑๐	๑๔.๗๑	๕	๕๐.๐๐	๑๕	๖	๘	-	-	๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์	๑	๑๖.๖๖	-	-	๓	๓๐.๐๐	๔	๓	๑	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๖	๑๐๐.๐๐	๖๘	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๘๔	๒๙	๔๓	๖	-	๖

*หมายเหตุ : เนื่องจากปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ และ/หรือเนื่องจากมีผู้ยื่นเอกสารเสนอราคาเพียงรายเดียวทำให้ต้องยกเลิกการประกวดราคาฯ ทำให้ต้องเริ่มกระบวนการจัดซื้อจ้างใหม่ จึงส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการตามแผนที่กำหนด

แผนภูมิที่ ๓ : แผนงาน/โครงการแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
 จำแนกรายยุทธศาสตร์ (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔)



แผนภูมิที่ ๔ : สถานะการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการภายใต้ยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๔
 (ข้อมูล ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔)



สรุปภาพรวมผลการดำเนินงาน ตุลาคม – ธันวาคม ๒๕๖๔

(๑) แผนงาน จำนวน ๖ แผนงาน ในภาพรวมสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนด โดยสามารถเบิกจ่ายงบประมาณคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๓ และอยู่ระหว่างดำเนินการคิดเป็น ร้อยละ ๑๐.๓๗

(๒) โครงการ จำนวน ๖๘ โครงการ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด จำนวน ๑๕ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๖ โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการและโครงการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตามกระบวนการทางพัสดุฯ จำนวนทั้งสิ้น ๕๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๖๕ และยกเลิกโครงการ จำนวน ๗ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๙

(๓) งาน/กิจกรรม จำนวน ๑๐ รายการ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนที่กำหนด จำนวน ๘ งาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ งาน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

๒. ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. มีผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

มีการกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒๖ แผนงาน/โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๒ แผนงาน ๒๔ โครงการ จำนวนเงินงบประมาณทั้งสิ้น ๓,๔๐๙.๘๘๔ ล้านบาท เพื่อการขับเคลื่อนให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน ยกระดับกระบวนการบริหารจัดการให้เป็นมาตรฐานสากล พัฒนาระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล ตลอดจนมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ โดยได้มีการดำเนินงานที่สำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อสนับสนุนนโยบายสำคัญในปี ๒๕๖๔ ในการรักษามาตรฐานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของสำนักงาน กสทช. ระดับ AA และพัฒนาให้ยั่งยืนต่อไป โดยในปี ๒๕๖๔ ผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเจตนารมณ์ “ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตมีคุณธรรมและโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลคำนึงถึงความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ร่วมมือกันทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต” ตามแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และได้ดำเนินการสำรวจความเชื่อมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. จากพนักงานสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งสรุปผลการทำงานในการส่งเสริมธรรมาภิบาลตลอดระยะเวลา ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ที่ผ่านมา ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ตลอดจนการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๔ ซึ่งสำนักงานฯ ได้รับผลการประเมินอยู่ในระดับ AA ที่คะแนน ๙๖.๖๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในลำดับที่ ๔ ของหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ และได้รับผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ในระดับ AA ที่คะแนน ๙๙.๙๐ คะแนน และมีผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ในระดับ A ที่คะแนน ๘๘.๗๖ คะแนน และผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ในระดับ AA ที่คะแนน ๑๐๐ คะแนน ทั้งนี้ สำนักงานฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการสร้างมีส่วนร่วมของผู้บริหาร พนักงานของสำนักงาน กสทช. ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสตามกรอบและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างต่อเนื่อง โดยเมื่อวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ได้จัดกิจกรรมการมอบนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และจัดอบรม “การยื่นบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินอย่างถูกต้องและการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้มีหน้าที่ยื่นบัญชีในอนาคต” โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. มาบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับหัวข้อการอบรมดังกล่าว และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนส่งเสริม

ธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๗๐) เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน/จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลภายในสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ ประกอบกับ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินขององค์กรตามหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ และนำไปใช้ในการจัดทำแนวทางและมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

- ดำเนินการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัลมาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรสำนักงานฯ ทุกระดับ การจัดอบรมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงสำนักงาน กสทช. ไปสู่ NBTC Digitalization อย่างเต็มรูปแบบในอนาคต การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ การจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล และการจัดตั้ง Digital agent ของสำนักงาน กสทช. เป็นต้น รวมทั้งการดำเนินโครงการสำคัญที่มีส่วนขับเคลื่อนการปฏิบัติงานในรูปแบบดิจิทัล อาทิ การจัดทำระบบสารสนเทศสำหรับการบริการประชาชน และผู้รับบริการทุกภาคส่วน (NBTC Service Portal) ในการเชื่อมต่อกับระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ เพื่อสามารถให้บริการเบ็ดเสร็จจุดเดียว (One Stop Service) และเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าบริการได้ในรูปแบบดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (End-to-End Digital Services) การพัฒนาระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กสทช. ด้วยเทคโนโลยีบล็อกเชนฯ เพื่อให้มีเครื่องมือติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย เชื่อถือได้ การบูรณาการฐานข้อมูลกลางของสำนักงาน กสทช. ในการแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงข้อมูล รองรับการเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล โดยพัฒนาระบบบริหารจัดการช่องทางรับและจ่ายเงินแบบรวมศูนย์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อมุ่งไปสู่การรับชำระเงินในรูปแบบดิจิทัลทุกขั้นตอน (Digital Payment) ตามนโยบายภาครัฐ การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน กสทช. ให้เป็น E-Document Flow และระบบเชื่อมโยงข้อมูล Data Exchange and Integration แบบ Web services เพื่อให้บริการประชาชนและผู้รับบริการ ตลอดจนการพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียว (Single Point Data Searching System) และการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล Data Governance เพื่อเป็นระบบกลางของสำนักงานฯ ในการสืบค้นข้อมูลที่จะช่วยให้บุคลากรของสำนักงานฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยนำระบบ AI และ RPA มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูลและการนำระบบ Automation มาช่วยลดขั้นตอนในการจัดเรียงการนำเสนอข้อมูลและการสืบค้นข้อมูลเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ

- ดำเนินการยกร่าง ตรวจร่างระเบียบหรือประกาศ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่ง และปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานภายในและการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

- การดำเนินการสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญตามภารกิจและด้านการคิดวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ อันนำไปสู่การขับเคลื่อนองค์กร และสามารถรองรับภารกิจต่างๆ รวมถึงต่อยอดให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการส่งเสริมและกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียมสื่อสาร

- ดำเนินการพัฒนาระบบงานการทำงานของสำนักงาน กสทช. ให้ลดเวลาและขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร กำหนดโครงสร้างข้อมูลพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศเป็นมาตรฐานและมีรูปแบบเดียวกันในการเรียกใช้ข้อมูลรวมถึงการปรับแก้และโอนข้อมูลและจัดเตรียมระบบให้มีความพร้อมในการเข้าตรวจสอบและสอบทานข้อมูล อาทิ การปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบบริหารการเงินการบัญชี ระบบการจัดการรายได้ และระบบการบริหารสินทรัพย์และการพัสดุ และการพัฒนาระบบเบิกจ่ายเงินทดรอง ติดตามการจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล สำหรับสำนักงาน กสทช. เป็นต้น

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างเตรียมการ ๑ โครงการ ซึ่งเป็นไปตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่องการปรับแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ และอยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนจำนวน ๑๘ แผนงาน/โครงการ โดยสามารถก่อกำหนดผู้รับผิดชอบได้ จำนวน ๙๑๒.๒๗๗ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๗๕ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๒,๓๔๕.๑๘๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๗๘ รวมทั้งสิ้น ๓,๒๕๗.๔๖๐ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๑๕๒.๔๒๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๗

๒.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๓๙ แผนงาน/โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๓ แผนงาน ๓๔ โครงการ ๒ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๑,๘๖๒.๖๔๗ ล้านบาท เพื่อสนับสนุนและเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม ตลอดจนการมุ่งเน้นให้เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและสากล โดยได้ดำเนินงานสำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการสนับสนุนภารกิจบริหารคลื่นความถี่ โดยได้ดำเนินการศึกษาแนวทางและหลักเกณฑ์การใช้งานคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการคลื่นความถี่ที่เหมาะสม อาทิ การศึกษาแนวทางการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับ Private 4G/5G โดยได้ศึกษาแนวทางการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) การวิเคราะห์ความต้องการใช้งานฯ ภายในองค์กรต่างๆ รวมทั้งได้จัดประชุมสัมมนาให้ความรู้แก่องค์กรที่มีศักยภาพในการนำเทคโนโลยี 5G ไปใช้งาน ตลอดจนการจัดประชุม กลุ่มย่อย (Focus group) เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มองค์กรในภาคอุตสาหกรรม กลุ่มผู้ผลิตอุปกรณ์ผู้ให้บริการโทรคมนาคม และหน่วยงานที่มีส่วนสนับสนุนการใช้งาน (System provider) ที่เกี่ยวข้อง และได้ทำรายงานผลการศึกษาแนวทางการจัดทำนโยบายเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยี 5G ในรูปแบบโครงข่ายเฉพาะองค์กร (Private 5G Network) การศึกษาแนวทางการจัดทำหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ย่าน ๖ กิกะเฮิรตซ์ การวิเคราะห์แนวโน้มที่เป็นไปได้สำหรับประเทศไทย ตลอดจนได้จัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการร่วมพิจารณาข้อเสนอทางเลือกนโยบาย (Policy options) ที่เหมาะสม เพื่อนำไปพิจารณากำหนดนโยบาย หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมต่อไป การศึกษาแนวทางและความเป็นไปได้ในการใช้คลื่นความถี่ย่าน ๔๕๐ - ๔๗๐ เมกะเฮิรตซ์ และ ๑๔๒๗ - ๑๕๑๘ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) และจัดทำประกาศ กสทช. เกี่ยวกับการปรับปรุงคลื่นความถี่ และแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการ IMT ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมต่อไป การศึกษาแนวทางการทบทวนนโยบายในการกำหนดคลื่นความถี่ย่าน ๘๐๐ เมกะเฮิรตซ์ สำหรับภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และได้จัดทำรายงานผลการศึกษา เรื่อง ความเหมาะสมและแนวทางการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในคลื่นความถี่ ย่าน ๙๐๐ เมกะเฮิรตซ์ ที่จัดสรรสำหรับระบบคมนาคมขนส่งทางรางแล้วเสร็จระหว่างดำเนินการนำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. ต่อไป และการศึกษาการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยุศาสตร์ในประเทศไทย โดยได้ดำเนินการศึกษา และสำรวจข้อมูลการใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยุศาสตร์ในประเทศไทย

การเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานคลื่นความถี่ฯ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำรายงานผลการศึกษา เรื่อง การใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการทางวิทยุศาสตร์ในประเทศไทย เพื่อนำเสนอต่อ ที่ประชุม กสทช. ต่อไป

- ดำเนินการสนับสนุนภารกิจบริหารกิจการดาวเทียม โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมในลักษณะจัดชุด (Package) โดยมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ซึ่งจะทำให้ประเทศไทยสามารถเปลี่ยนผ่านธุรกิจดาวเทียม จากระบบสัมปทานมาสู่ระบบใบอนุญาตได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงประกาศดังกล่าวให้เหมาะสมและสอดคล้องตามสถานการณ์ปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น เพื่อนำชุดขायงานดาวเทียมที่ยังไม่มีผู้ใช้งานมาคัดเลือกผู้รับอนุญาตฯ ซึ่งมีชุดขायงานดาวเทียมตามประกาศฉบับดังกล่าว และได้ดำเนินการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ได้แก่ การอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ตามบทเฉพาะกาลข้อ ๑๕ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ และการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ ตามบทเฉพาะกาลข้อ ๑๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ รวมทั้งได้ดำเนินโครงการศึกษาทิศทาง รูปแบบการให้บริการดาวเทียมในอนาคตและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทยเพื่อวิเคราะห์สภาพอุตสาหกรรมของดาวเทียม เทคโนโลยี ทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในอนาคต แนวนโยบายและกรอบการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมที่เหมาะสมในอนาคต ประเมินผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจและสังคม ของการให้บริการดาวเทียมสื่อสารในประเทศไทย ทั้งในส่วนของดาวเทียมไทยและดาวเทียมต่างชาติ รวมทั้งประเมินนโยบายการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ดาวเทียม เพื่อให้บริการในประเทศไทยและจัดทำข้อเสนอแนะในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการดาวเทียมในประเทศไทย

- ดำเนินการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 Mhz 3500 Mhz และ 28 Ghz ภายใต้ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. กับ Chalmers University of Technology ประเทศสวีเดน จัดทำรายงานผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการณ์ของเทคโนโลยี 5G ที่เกิดขึ้นทั่วโลกและในประเทศไทยในปัจจุบัน และใช้เป็นข้อมูลแนวทางเพื่อนำไปประกอบการพิจารณากำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz 3500 MHz และ 28 GHz ให้สอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมถึงมีการเผยแพร่ความรู้ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) และการประชุมสัมมนาในรูปแบบออนไลน์เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้

- ดำเนินโครงการพัฒนาแนวทางในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมกิจการโทรทัศน์ด้วยมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ (Co-Production) ศึกษาแนวทางในการนำมาตรการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์มาใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ฯ โดยได้จัดทำสื่อในรูปแบบหนังสือชี้ชวนผู้ประกอบการของประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อร่วมลงทุนการผลิตรายการโทรทัศน์ รวมทั้งนำผลการศึกษาดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรทัศน์ด้วยมาตรการส่งเสริมให้เกิดการร่วมผลิตรายการโทรทัศน์ที่เป็นรูปธรรม

- ดำเนินการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยการตรวจสอบการประกอบกิจการโทรคมนาคม การกำกับดูแลกิจการวิทยุคมนาคม การตรวจวัดคุณภาพโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด โดยได้จัดทำรายงานผลการทดสอบคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเสนอต่อที่ประชุม กสทช. เพื่อทราบ

- ดำเนินการกำกับดูแลภายหลังการตรวจสอบและรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้า โดยได้สุ่มตรวจสอบเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังการตรวจสอบและรับรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ประเภทเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้านความปลอดภัยทางไฟฟ้าที่มีจำหน่ายในท้องตลาด และได้มีคำสั่งระงับการนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ไม่ผ่านมาตรฐาน เพื่อการติดตามและเฝ้าระวังเครื่องโทรคมนาคมที่อาจจะไม่เป็นไปตามมาตรฐาน

- ได้ดำเนินการเสนอร่างพระราชกฤษฎีกา ตามมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และการกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาใช้บังคับ และรายงานผลการเตรียมความพร้อมในการตราพระราชกฤษฎีกาให้คณะรัฐมนตรีและรัฐสภาทราบ ทั้งนี้พระราชกฤษฎีกา ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ สำนักงาน กพท. ได้พัฒนาหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับฯ จำนวน ๔ ฉบับ ได้แก่ ๑) ปรับปรุง ประกาศ กสทช. เรื่องแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) ๒) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่องคลื่นความถี่ที่อนุญาตให้ใช้โดยวิธีการอื่นนอกเหนือจากการประมูล ๓) จัดทำ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และ ๔) จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม เพิ่มเติมจากการประกอบกิจการที่ได้รับอนุญาต

- ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบจากเทคโนโลยี 5G เพื่อเตรียมความพร้อมในการกำหนดกลยุทธ์การปรับตัว รูปแบบการประกอบธุรกิจ บริบทการเปลี่ยนแปลงเชิงภูมิทัศน์ด้านการแข่งขัน กฎหมาย นโยบาย ตลอดจนแนวทางการกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายที่เหมาะสมในการกำกับดูแลการแข่งขันของไทย

- ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคมเพื่อปรับปรุงแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒ – ๒๕๖๖) เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๑๔ แผนงาน/โครงการ อยู่ระหว่างเตรียมการ จำนวน ๕ โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผน จำนวน ๑๖ แผนงาน/โครงการ และยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๔ งาน/โครงการ โดยสามารถก่อหนี้ผูกพันได้ จำนวน ๔๒๔.๐๓๔ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗๗ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๑,๑๑๕.๗๘๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๙๐ รวมทั้งสิ้น ๑,๕๓๙.๘๒๓ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๓๒๒.๘๒๔ ล้านบาท คิดเป็น ร้อยละ ๑๗.๓๓

๒.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๑๕ โครงการ/งาน จำแนกเป็น ๑๐ โครงการ ๕ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๔๙๒.๘๒๒ ล้านบาท เพื่อเป็นการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เกิดความยั่งยืนด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล การสร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชน ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือในการคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน โดยได้ดำเนินงานสำคัญๆ อาทิ

- ดำเนินการสร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะในภารกิจด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ อันได้แก่ ประชาสัมพันธ์ สื่อสาร ภารกิจในการกำกับดูแลกิจการสื่อสาร การสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอก สำนัก

งานฯ ตลอดจน การประชาสัมพันธ์เพื่อเสริมสร้างความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ ผ่านสื่อต่างๆ อาทิ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ ฯลฯ เป็นต้น ตลอดจนการผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่สื่อสุขภาพผ่านทางสถานีโทรทัศน์ของรัฐ จำนวน ๑๓ ตอน การประชาสัมพันธ์เนื้อหาด้านสาธารณสุขและสุขภาพผ่านสถานวิทยุกระจายเสียงฯ จำนวน ๒๖ ตอน และผ่านทางสื่อออนไลน์และช่องทางประเภทต่างๆ ซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ดำเนินการสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ในการมีส่วนร่วมสนับสนุนการจัดหาระบบ ICT และ Health tech เพื่อส่งเสริมการรักษาพยาบาล การดูแลควบคุมและเพิ่มศักยภาพการรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ระลอกใหม่ รวมถึงโครงการ กสทช. ร่วมใจสู้ภัยโควิด ๑๙ ร่วมสร้างหอผู้ป่วย Extended Intensive care unit โรงพยาบาลราชวิถี กรมการแพทย์ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจให้เกิดความยั่งยืน ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในปัจจุบัน

- ดำเนินการสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เพื่อลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากดิจิทัล อันเป็นส่วนสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ ครอบคลุมหมู่บ้านเป้าหมายในพื้นที่ชายขอบและพื้นที่ห่างไกล การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม โดยดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) เพื่อขยายโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เพื่อขยายโครงข่ายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุม ซึ่งขณะนี้ทั้ง ๒ โครงการมีความก้าวหน้าในการดำเนินการฯ ร้อยละ ๑๐๐ และอยู่ระหว่างดำเนินการระยะที่ ๒ การให้บริการต่อเนื่อง ๕ ปี ซึ่งส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม ทั้งในมิติเชิงพื้นที่และมิติเชิงสังคมอันจะนำมาซึ่งการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนต่อไป

- ดำเนินโครงการระบบสื่อสารภาษามือไทยอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีระบบสื่อสารภาษามือไทยอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้พิการทางการได้ยินสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไปซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จ

- ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยได้มีการส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมระหว่างประเทศในรูปแบบการประชุมออนไลน์ และการจัดการประชุมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติตามนโยบายเว้นระยะห่างฯ (Social Distancing) ของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด และเป็นเจ้าภาพในการจัดประชุมจัดการประชุม 2021

ATRC Stakeholders' Consultative Dialogue ในรูปแบบ Virtual Conference ร่วมกับผู้แทนจากหน่วยงานกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมจากประเทศสมาชิกอาเซียนจำนวน ๙ ประเทศ เพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการให้บริการ Over The Top (OTT) ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลธุรกิจ การส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมระหว่างผู้ให้บริการ และผู้ที่ไม่ได้ให้บริการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพบริการ และการส่งเสริมสนับสนุนการใช้ พัฒนา รักษาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวกับการให้บริการด้าน OTT ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแลการให้บริการ และกำหนดนโยบาย ทิศทางและกำกับดูแลในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม รวมทั้งจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องระบบนิเวศของอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒

- ดำเนินการพัฒนาระบบตรวจสอบพื้นที่ครอบคลุมสัญญาณทีวีดิจิทัล ในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชันและโมบายแอปพลิเคชันให้มีความเป็นปัจจุบัน ทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายความปลอดภัย

ของแต่ละระบบปฏิบัติ โดยมีเพิ่มเติมฟังก์ชันการให้บริการให้ครอบคลุมการให้บริการสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนไป

- ดำเนินการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชน ผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของคณพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยดำเนินการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ของประชาชน เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ เพื่อการใช้ประโยชน์อย่างรู้เท่าทัน ประชาชนผู้บริโภคสื่อมีความรู้ ความเข้าใจ เกิดความตระหนักและตื่นตัวเกิดความเข้มแข็งและรู้เท่าทันสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และศึกษาความต้องการของคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์เพื่อคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ และนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของแต่ละประเด็นมากำหนดนโยบายของ กสทช. ในการส่งเสริมการจัดทำบริการสำหรับคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์ของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

- ดำเนินการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการนำเสนอเนื้อหารายการ ให้เป็นไปตามประกาศ หลักเกณฑ์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องของ และสนับสนุนองค์กรภาคประชาชนให้มีบทบาทในการสร้างสรรค์สื่อคุณภาพ

- ดำเนินการกำหนดแผนการดำเนินการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อเป็นกรอบแนวทางการบริหารและจัดสรรเงินกองทุนเพื่อประโยชน์สาธารณะ และการพัฒนาระบบบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เพื่อการติดตามการดำเนินงานตามสัญญาการให้ทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ มีภารกิจที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖ งาน/โครงการ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๘ งาน/โครงการ และยกเลิกดำเนินการ จำนวน ๑ โครงการ โดยสามารถก่อกำหนดผู้กพัน จำนวน ๑๐๒.๔๗๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๗๙ เบิกจ่ายแล้ว จำนวน ๒๗๐.๖๕๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๙๒ รวมทั้งสิ้น ๓๗๓.๑๓๑ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๑๑๙.๖๙๑ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๒๙

๒.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

มีภารกิจรองรับยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๔ แผนงาน/งาน จำแนกเป็น ๑ แผนงาน ๓ งาน/กิจกรรม จำนวนเงินงบประมาณ ๑๖๔.๑๕๙ ล้านบาท เพื่อสร้างความเข้าใจ และความตระหนักร่วมกันถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีการบูรณาการในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาอย่างเป็นระบบอันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผล การสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้เกิดความเชี่ยวชาญ โดยได้มีการดำเนินการสำคัญๆ อาทิ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรฯ การดำเนินการเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และติดตามประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อนแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. การจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานฯ การติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนฯ รวมทั้ง การจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีเสนอ กสทช. เป็นต้น

ณ ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ มีภารกิจบรรลุเป้าหมาย ๓ แผนงาน/งาน และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ งาน โดยสามารถก่อกำหนดผู้กพัน จำนวน ๗๖.๙๙๙ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๙๑ เบิกจ่ายแล้ว

จำนวน ๕๓.๖๑๓ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๖ รวมทั้งสิ้น ๑๓๐.๖๑๓ ล้านบาท คงเหลือจำนวน ๓๓.๕๔๖ ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๔๔

๓. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

๑) ในไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๔ สำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติตามแนวทางมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคเชื้อโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จากการกลายพันธุ์ของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ และยังคงมีผู้ติดเชื้อจำนวนมาก จึงส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักงาน กสทช. ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานได้เต็มรูปแบบ และจำเป็นต้องยกเลิกการดำเนินการและปรับเปลี่ยนแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานเจ้าของงบประมาณได้มีการพิจารณาปรับปรุงแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานและการบริหารงบประมาณการเบิกจ่ายงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) หน่วยงานเจ้าของงบประมาณควรนำปัญหาและอุปสรรคจาก สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ใช้เป็นแนวทางวางแผนการดำเนินงาน ในการประเมินกรอบระยะเวลาการส่งมอบงานเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน และเพื่อเป็นแนวทางในการขอรับการจัดสรรงบประมาณประจำปี ๒๕๖๕ โดยลดค่าใช้จ่ายในส่วนที่ไม่จำเป็นหรือไม่เร่งด่วน และดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรการของรัฐในการควบคุมการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์วิกฤตที่ประเทศเผชิญอยู่ในขณะนั้นเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังควรเตรียมความต่าง ๆ เพื่อให้สามารถดำเนินงาน หรือก่อนนี้ผูกพันได้ตั้งแต่ไตรมาสแรกของปีงบประมาณ ทั้งนี้ไม่ควรเกินกว่าไตรมาสที่ ๑ เพื่อขับเคลื่อนโครงการตามยุทธศาสตร์ให้แล้วเสร็จทันตามเป้าหมายที่กำหนดในปีงบประมาณนั้น

๓) ควรนำแนวทางการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อดำเนินกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐ และการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการจัดซื้อจัดจ้างมาใช้อย่างเป็นระบบ เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างดำเนินการได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน

๔) ควรพิจารณาปรับแนวทางการทำงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อรองรับ New normal และขับเคลื่อนภารกิจให้มีประสิทธิภาพ อาทิ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงาน รูปแบบการทำงาน โดยนำเทคโนโลยี digital มาใช้งานอย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น ทำงานแบบทางไกล (Remote Working) และทำงานจากที่ไหนก็ได้ (work from anywhere) โดยไม่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการ เป็นต้น และในระยะถัดไปภายหลังจากการแพร่ระบาดของเชื้อโรคไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ คลี่คลายหรือยุติลง โดยอาจพิจารณาศึกษาทิศทางและแนวโน้มการปรับองค์กร เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งสถานการณ์วิกฤตอื่นที่อาจคาดไม่ถึง ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ควรปฏิบัติตามมาตรการที่สำนักงาน กสทช. กำหนดไว้โดยเคร่งครัด และ ควรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from home) ด้วยความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
ส่วนวิชาการและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์