



## แบบรายงานสถิติการให้บริการของสำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

| งานบริการ                                                           | หน่วยนับ (ใบ) |
|---------------------------------------------------------------------|---------------|
| ๑. งานบริการในส่วนภูมิภาค                                           | ๓๐,๗๓๐        |
| ๒. งานบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนผ่าน Call Center ๑๒๐๐ | ๑๘,๓๙๐        |
| ๓. งานออกใบอนุญาต                                                   | ๓,๘๘๔         |
| ๔. งานด้านมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม                              | ๕,๘๙๓         |
| ๕. งานจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม (๘๓๐,๐๓๒ เลขหมาย)                      | ๕             |
| ๖. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย                      | ๑๘            |
| ๗. งานอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย                   | ๔๗            |
| ๘. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม                                        | ๑๑,๑๗๒        |
| ๙. งานออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม                                        | ๓๗๓,๗๕๙       |
| รวม                                                                 | ๔๔๓,๘๙๘       |

ปีงบประมาณตามปีปฏิทินของสำนักงาน กสทช.